

Fachwirt/in für Reinigungs- und Hygienemanagement (Borgstedt Akademie)

Zielgruppe:

- Fach- und Führungskräfte der Gebäudereinigung
- Verantwortliche für die Eigen- und Fremdreinigung in Unternehmen, Organisationen und Kommunen
- Neu- und Quereinsteiger in Unternehmen, Organisationen und Kommunen mit dem Schwerpunkt Reinigungs- und Hygienemanagement
- Hauswirtschaftsleitungen
- Vertriebsmitarbeiter aus der Gebäudereinigung
- Vertriebsmitarbeiter aus der Zulieferindustrie und dem Fachhandel der Gebäudereinigungsbranche

Grundlage des Lehrgangs:

Beim Zertifikatslehrgang Fachwirt/in für Reinigungs- und Hygienemanagement stehen die Themen Werterhaltung und Pflege von Gebäuden, Anlagen und Einrichtungen sowie Wohlbefinden, Gesundheits- und Arbeitsschutz im Mittelpunkt.

Reinigungsleistungen objekt-, kunden- und dienstleistungsorientiert durchzuführen, stellt die Verantwortlichen täglich vor Herausforderungen. Neue Technologien, ökologische und gesellschaftliche Veränderungen, individuelle Kundenwünsche und Budgets wollen erfolgreich gemanagt werden.

Um einen hohen Qualitätsstandard und die Kunden- und Nutzer Zufriedenheit zu gewährleisten, sind qualifizierte Mitarbeiter und Experten gefragt.

Der Zertifikatslehrgang beinhaltet:

Grundlagen des Reinigungs- und Hygienemanagements

- Begriffsdefinitionen, Verschmutzungsarten, Sinner ´scher Kreis, Dosierung, Farbsystem, pH-Wert usw.
- Inhaltsstoffe von Reinigungs- und Behandlungsmitteln
- Werkstoffkunde, Geräte, Maschinen und Behandlungsmethoden

Grundlagen der Hygiene und Mikrobiologie

- Begriffsdefinition Hygiene
- Mikroorganismen im Überblick
- Krankheiten und Übertragungswege
- Ursachen nosokomialer Infektionen, Infektionsquellen und Hygienemaßnahmen
- Einsatz von Desinfektionsmitteln und Vermeidung von Desinfektionsfehlern
- Gesetze, Leitlinien, Empfehlungen, Regelwerke

Fachwirt/in für Reinigungs- und Hygienemanagement (Borgstedt Akademie)

Reinigung und Hygiene in besonderen Einrichtungen

- Hygiene im Krankenhaus
- Hygiene im Seniorenheim
- Hygiene in der Kindertagesstätte
- Hygiene in Lebensmittelverarbeitenden Betrieben (HACCP) u.a.

Objektorganisation und Kalkulation

- Rechtsgrundlagen, Tarifvertragswesen, Zuschlagspflichtige Tätigkeiten
- Ermittlung Stundenverrechnungssatz
- Ermittlung Maschinenverrechnungssatz
- Ermittlung Leistungsvorgaben/Kennzahlen nach Refa
- Erstellung Aufmaß, Angebot, Kalkulation
- Objekt- und Auftragsorganisation

Kunden- und Personalmanagement

- Kundenbindung und - Entwicklung
- Reklamations- und Beschwerdemanagement
- Personalgewinnung, Bindung, Führung und Motivation

Ihr besonderer Nutzen:

Das Seminarkonzept kombiniert Präsenzlernphasen im Seminarraum mit Videotraining. Auf diese Weise erweitern Sie Ihr Wissen effizient, dynamisch und didaktisch sinnvoll.

Lehrgangsziel:

Der Zertifikatslehrgang Fachwirt/in für Reinigungs- und Hygienemanagement (Borgstedt Akademie) dient der Entwicklung und Sicherung von Fach- und Führungskräften im Aufgabenfeld Reinigungs- und Hygienemanagement. Mit dem Abschluss zum Fachwirt verbessern die Teilnehmer ihre Aufstiegs- und Karrierechancen.

Zertifikat:

Mit dem Bestehen der Abschlussprüfung erhalten die Teilnehmer das Zertifikat **Fachwirt/in für Reinigungs- und Hygienemanagement** (Borgstedt Akademie) und sind berechtigt diesen Titel zu tragen.

Trainer:

Michael Borgstedt B.A., Managementtrainer, Businesscoach, Speaker und Autor, Gebäudereiniger Meister, Qualitäts- und Umweltmanager, Arbeitssystemgestalter in der Gebäudereinigung (REFA), Business-Trainer BDVT, Akademie Inhaber, Lehrbeauftragter an der Fachhochschule des Mittelstandes (FHM) im Studiengang General Service Management.

Fachwirt/in für Reinigungs- und Hygienemanagement (Borgstedt Akademie)

Dauer:

8 Seminartage – 09.00 h – 16.30 h

In den Kosten inbegriffen sind: Verpflegung, Seminarunterlagen, Prüfungsgebühr, Zugang zum Onlinekurs Reinigungs- und Hygienemanagement, Zertifikat und/oder Teilnahmebescheinigung.