Objektleiter/innen - Intensiv Training

- Motivierte Mitarbeiter- Zufriedene Kunden -

Objektleiter/Innen tragen die Verantwortung für eine einwandfreie Ausführung der Serviceleistungen. Dabei ist eine Fülle von Herausforderungen täglich zu bewältigen. Kurzfristiger Mitarbeiterausfall, Organisation von Neu- und Sonderaufträgen sowie der Umgang mit Konflikten und Beschwerden erfordern eine ziel- und mitarbeiterorientierte Führung und Kundenbetreuung.

Das Intensiv Training vermittelt Methoden, Konzepte und Kommunikationstechniken zur ziel- und mitarbeiterorientierten Führung, Motivation sowie Mitarbeiter- und Kundenbindung.

Was Ihnen das Intensiv Training bringt:

- Sie reflektieren und optimieren Ihre Führungsrolle auf der Basis bisheriger Erfahrungen,
- Sie gewinnen mehr Flexibilität in Ihrem Führungsverhalten und lernen dieses situativ anzupassen,
- Sie lernen die wichtigsten Führungsinstrumente kennen und situations-bezogen einzusetzen,
- Sie erweitern Ihre kommunikativen Kompetenzen,
- Sie lernen mit schwierigen Führungssituation und Persönlichkeiten umzugehen,
- Sie motivieren Ihre Mitarbeiter auf der Basis individueller Motive und Bedürfnisse,
- Sie führen Beschwerdegespräche souverän und lösungsorientiert,
- Sie gewinnen neue Sichtweisen und Handlungsoptionen anhand von Praxisbeispielen.

Methoden

Ausgewogenen Mischung zwischen Trainer-Input, Gruppenarbeit und praktischen Übungen. Das Training lebt von der Experimentierfreude der Teilnehmer und ihrer Bereitschaft Fallstudien, Rollenspiele und praktische Übungen durchzuführen. Dabei profitieren die Teilnehmer von gegenseitigem Feedback und der direkten Umsetzung des Gelernten.

Objektleiter/in - Intensiv Training

Motivierte Mitarbeiter- Zufriedene Kunden

Dauer

1. Seminartag 08:30h - 11:30h und 13:00 - 16:00h

2. Seminartag 08:30h - 11:30h und 13:00 - 16:00h

Zielgruppe

Objektleiter/innen, Bereichs- und Betriebsleiter/innen, Vorarbeiter/innen, Kundenbetreuer/innen, Service-Manager/innen u.a.

Ihr Trainer

Michael Borgstedt B.A., Unternehmer, Autor, Speaker, Gebäudereiniger Meister, Arbeitssystemgestalter (Refa), Qualitäts- und Umweltmanagement Beauftragter (TÜV-Nord), geprüft. Business-Trainer BDVT, autorisierter Structogram® Trainer, wingwave® Coach, systemischer NLP Coach, geprüft. Psychologischer Berater, Lehrbeauftragter an der Fachhochschule des Mittelstandes (FHM) im Studiengang General Service Management.